



## Pressemitteilung

JURA bietet erste Live-Videoberatung an

### **Beratungskompetenz 2.0: Mit der ersten Live-Videoberatung setzt JURA neue Maßstäbe**

**Der Schweizer Kaffeexperte JURA erhebt nicht nur bei der Qualität seiner Produkte und innovativen Technologien höchste Ansprüche, sondern auch bei der Kundenberatung: Mit einer völlig neuen Live-Videoberatung ergänzt und unterstützt JURA den kompetenten stationären Fachhandel. Interessenten können den JURA-Fachberater einfach zu Hause oder im Büro am Bildschirm online empfangen und sich beraten lassen. JURA beweist einmal mehr, dass Zeitgeist, Kundenorientierung und Innovationen zum Selbstverständnis des Unternehmens gehören.**

#### **Innovationen für individuelle Beratung**

Als erster Espresso-/Kaffee-Vollautomatenhersteller geht JURA mit einer Live-Videoberatung einen weiteren Schritt in Richtung Zukunft. Die komfortable Live-Beratung ermöglicht den Nutzern eine entspannte und gleichzeitig präzise Suche nach dem optimalen Vollautomaten – und das ganz einfach von zu Hause aus am Bildschirm. Per Mausklick treten Kaffeefans direkt mit den geschulten Beratern in Kontakt, die das vielfältige Sortiment an Vollautomaten präsentieren und detailliert erklären. Die Videoberatung verläuft visuell einseitig – nur der Interessent kann den Berater sehen, während dieser den Kunden lediglich hört oder mit ihm durch ein Chatprogramm kommuniziert. Im Anschluss an eine Online-Beratung haben Verbraucher die Möglichkeit, mit Hilfe des Händlerfinders einen autorisierten Fachhändler in ihrer Nähe zu finden. So können sie die Vollautomaten im Fachhandel aus nächster Nähe betrachten und sich von ihrer Qualität an Ort und Stelle überzeugen lassen.

#### **Kompetenz auf höchstem Niveau**

Die hochqualifizierten JURA-Berater stehen Verbrauchern für alle Fragen rund um das Sortiment an Espresso-/Kaffee-Vollautomaten mit fundierten Produktkenntnissen zur Verfügung und geben umfangreiche Informationen zu allen Produkten von JURA. Um die Gespräche möglichst persönlich und unkompliziert zu gestalten, haben die Experten außerdem ein spezielles Medientraining absolviert.

Für die Nutzung der exklusiven Live-Beratung ist lediglich ein Internetanschluss nötig. Über die Internetseite [www.de.jura.com](http://www.de.jura.com) gelangen Interessenten auf die Seite von JURA in Deutschland, dort

#### **Pressekontakt**

Fleishman-Hillard Germany GmbH  
Anna Planz  
Hanauer Landstraße 182 c  
60314 Frankfurt am Main

[jura-presse@fleishmaneuropa.com](mailto:jura-presse@fleishmaneuropa.com)  
Tel. 069 405702-224  
Fax 069 43 03 73

#### **Kontakt**

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH  
Wiebke Reineke-Göring  
Postfach 99 01 44  
90268 Nürnberg

[zentrale@de.jura.com](mailto:zentrale@de.jura.com)  
Tel. 0911 2525-260  
Fax 0911 2525-255

genügt ein Klick auf den Button „Live-Beratung“. Die Berater von JURA stehen von Montag bis Freitag von 09:30 – 16:30 Uhr zur Verfügung, und samstags von 10:00 bis 16:00 Uhr.

Ihre Beratung wird übrigens direkt aus Niederbuchsitzen in der Schweiz überliefert: In der dort ansässigen JURA Unternehmenszentrale stehen die Teams Anrufern Rede und Antwort – dass dieser Service tatsächlich aus dem JURA „Mutterhaus“ kommt, merken Anrufer anhand des charmanten „Schwiizerdütsch“ – eine authentische Beratung also, die gleich einen Hauch von Schweizer Lebensart vermittelt!

Zusätzlich steht hierzulande Endverbrauchern wie auch Fachhandelspartnern natürlich nach wie vor das exzellente JURA-Serviceangebot des Kundenkommunikations-Centers in Nürnberg zur Verfügung. Dort wird jeder Anrufer genau dann von einem geschulten Team von JURA Mitarbeitern kompetent, schnell und individuell beraten, wenn er Informationen oder technischen Rat benötigt – und das an 362 Tagen im Jahr.

Nürnberg, September 2014

**Bildmaterial:**

Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten.

Das Bildmaterial erhalten Sie gerne auf Anfrage an den unten stehenden Pressekontakt.  
Copyright: Fotos bitte nur mit Quellenangabe JURA verwenden.



**Beratungskompetenz 2.0: JURA bietet erstmals eine Live-Videoberatung an.**

**Pressekontakt**

Fleishman-Hillard Germany GmbH  
Anna Planz  
Hanauer Landstraße 182 c  
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com  
Tel. 069 405702-224  
Fax 069 43 03 73

**Kontakt**

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH  
Wiebke Reineke-Göring  
Postfach 99 01 44  
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com  
Tel. 0911 2525-260  
Fax 0911 2525-255



**Bildunterschrift:** Der Weg zur Live-Videoberatung von JURA führt ganz einfach über die Internetseite [www.de.jura.com](http://www.de.jura.com) per Mausclick. Auf charmantem „Schwiizerdütsch“ steht das JURA-Team, direkt aus der Schweizer Unternehmenszentrale in Niederbuchsiten, Anrufern für eine individuelle und umfangreiche Beratung rund um die Produkte von JURA zur Verfügung. Eine authentische Gesprächssituation, die gleich einen Hauch von Schweizer Lebensart vermittelt!



Hygiene-  
eigenschaften



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 0000027526

**Das ist JURA in Deutschland** Die 1931 in der Schweiz gegründete und international tätige JURA Elektroapparate AG ist führender Anbieter von Espresso- und Kaffee-Vollautomaten im Haushalts-Bereich. 1982 wurde in Konstanz die deutsche JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH gegründet, die 1987 nach Nürnberg umzog. Seit 1995 fokussiert JURA Deutschland ihre Aktivitäten auf den Vertrieb von Espresso- und Kaffee-Vollautomaten und hat sich als Marktführer im oberen Qualitäts-Segment

etabliert. 2001 wurde in Singen ein mit modernster Technologie ausgestatteter Zentralservice eingerichtet. 2002 erfolgte die Gründung der JURA Gastro Vertriebs-GmbH mit Sitz in Grainau für den Office- und Foodservice-Bereich. Mit der Einrichtung eines eigenen Kundenkommunikations-Centers am Hauptsitz in Nürnberg baute JURA 2005 ihre Service-Leistungen weiter aus. JURA Deutschland vertreibt ihre Produkte über mehr als 5.000 autorisierte Fachhandelspartner. Der TÜVRheinland® hat in einer unabhängigen Untersuchung dem Schweizer Kaffeespezialisten JURA das Zertifikat für hohe Hygienestandards zugesprochen. Bestätigt wird, dass das gesamte Sortiment der JURA-Vollautomaten, Haushalt und Gastro, mit der patentierten wartungsfreien Brühgruppe mit Selbstreinigung auf Knopfdruck, mikrobiologisch einwandfreie Produkte sind.

Mehr Informationen unter [www.de.jura.com](http://www.de.jura.com).

#### Pressekontakt

Fleishman-Hillard Germany GmbH  
Anna Planz  
Hanauer Landstraße 182 c  
60314 Frankfurt am Main

[jura-presse@fleishmaneuropa.com](mailto:jura-presse@fleishmaneuropa.com)  
Tel. 069 405702-224  
Fax 069 43 03 73

#### Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH  
Wiebke Reineke-Göring  
Postfach 99 01 44  
90268 Nürnberg

[zentrale@de.jura.com](mailto:zentrale@de.jura.com)  
Tel. 0911 2525-260  
Fax 0911 2525-255