



Pressemitteilung

Hans Georg Hänsch geht nach 25 Jahren in den Ruhestand

Thomas Auerochs wird neuer Kundendienstleiter bei JURA

Zum Jahresende gibt es bei JURA einen personellen Wechsel: Hans Georg Hänsch, der seit mehr als 25 Jahren den Kundendienst bei JURA in Deutschland aufgebaut, betreut und geleitet hat, geht in den Ruhestand. Seine Funktion übernimmt Thomas Auerochs, der ebenfalls über langjährige Erfahrung im Kundendienst verfügt. Mit Thomas Auerochs wird ab Januar 2015 gewährleistet, dass JURA seine Kunden weiterhin auf höchstem Niveau in allen Servicefragen betreut. Denn die Kundenzufriedenheit hat oberste Priorität bei dem Premiumhersteller für Espresso-/Kaffee-Vollautomaten – damit geht auch der Anspruch des Unternehmens einher, Premiumqualität auf allen Ebenen zu bieten.

Der Kundendienst von JURA umfasst ein breites Spektrum – von der Administration und Qualitätsverbesserung, über die Koordination der Kulanz- und Garantiereparaturen, der Betreuung von JURA-Servicepartnern bis hin zu deren technischen Unterstützung. Hans Georg Hänsch hat die Kundendienststruktur von JURA Deutschland aufgebaut. Den Weg bis zum aktuellen Servicenetz, dem heutigen Kundenkommunikations-Center und speziellen Angeboten für Partner im Fachhandel hat er entscheidend geprägt. Mit über 25 Jahren Unternehmenszugehörigkeit steht Hänsch auch für die Beständigkeit und Werte, die JURA als Marke auszeichnen.

„Mit Hans Georg Hänsch geht ein hochgeschätztes und äußerst kompetentes Mitglied unseres Führungskreises in den Ruhestand. Wir danken ihm von ganzem Herzen für sein langjähriges Engagement in unserem Unternehmen, dessen herausragende Entwicklung im Premium-Servicebereich er maßgeblich mitgestaltet hat. Thomas Auerochs, seit über 12 Jahren bei JURA im Kundendienst als Servicestellen-Betreuer tätig, bietet die idealen Voraussetzungen, um nun die Nachfolge von Herrn Hänsch anzutreten,“ so Rolf Diehl, Geschäftsführer JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH.

360 Grad Premium-Service

Premiumqualität ist auch im Kundenkommunikations-Center in Nürnberg konsequent gelebte Unternehmensphilosophie: Die qualifizierten JURA-Mitarbeiter gehen an 362 Tagen im Jahr individuell auf alle Kundenbedürfnisse, wie bedienungstechnische Hinweise oder Servicefälle, ein. Dabei entwickelt JURA den Kundendienst mit innovativen Beratungs- und Dienstleistungsangeboten beständig weiter. Der JURA Zentralservice in Singen etwa ist mit modernster Technologie ausgestattet – die qualifizierten Mitarbeiter gewährleisten im Bedarfsfall einen fachgerechten und optimalen Service.

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Anna Planz
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-224
Fax 069 43 03 73

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Wiebke Reineke-Göring
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-260
Fax 0911 2525-255

Darüber hinaus bietet die JURA-Servicestruktur in Deutschland eine schnelle und unkomplizierte Überprüfung der Espresso-/Kaffee-Vollautomaten an Ort und Stelle.

Wer sich wiederum eine erste Orientierung über das Produktportfolio des Schweizer Premiumherstellers für Espresso-/Kaffee-Vollautomaten verschaffen möchte, der kann seit September 2014 die einzigartige Live-Videoberatung unter www.de.jura.com konsultieren: Die geschulten JURA-Mitarbeiter stehen interessierten Kaffeeliebhabern mit umfassendem Wissen rund um das Produktportfolio wochentags sowie am Samstag zur Seite. Mit diesem Service stellt JURA nun auch seine „Beratungskompetenz 2.0“ unter Beweis – und ermöglicht den Verbrauchern eine persönliche Beratung, die jedoch bequem vom heimischen Computerbildschirm aus in Anspruch genommen werden kann. Die kompetenten, autorisierten Fachhandelspartner werden so optimal unterstützt. Den Weg ins nächstgelegene autorisierte Fachhandelsgeschäft weist der Händlerfinder auf der Unternehmensseite. So erfahren JURA-Kunden ein Premium-Erlebnis von der Kaufentscheidung bis zur Nutzung des Espresso-/Kaffee-Vollautomaten – und können sich auch im Servicefalle auf die fachkundige und schnelle Unterstützung der JURA-Mitarbeiter verlassen.

Nürnberg, Dezember 2014

Bildmaterial

Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten.

Das Bildmaterial erhalten Sie gerne auf Anfrage an den unten stehenden Pressekontakt.

Copyright: Fotos bitte nur mit Quellenangabe JURA verwenden.



**Thomas Auerochs ist ab Januar 2015
neuer Kundendienstleiter bei JURA**

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Anna Planz
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-224
Fax 069 43 03 73

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Wiebke Reineke-Göring
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-260
Fax 0911 2525-255



Hygiene-
eigenschaften



www.tuv.com
ID 0000027526

Das ist JURA in Deutschland Die 1931 in der Schweiz gegründete und international tätige JURA Elektroapparate AG ist führender Anbieter von Espresso- und Kaffee-Vollautomaten im Haushalts-Bereich. 1982 wurde in Konstanz die deutsche JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH gegründet, die 1987 nach Nürnberg umzog. Seit 1995 fokussiert JURA Deutschland ihre Aktivitäten auf den Vertrieb von Espresso- und Kaffee-Vollautomaten und hat sich als Marktführer im oberen Qualitäts-Segment

etabliert. 2001 wurde in Singen ein mit modernster Technologie ausgestatteter Zentralservice eingerichtet. 2002 erfolgte die Gründung der JURA Gastro Vertriebs-GmbH mit Sitz in Grainau für den Office- und Foodservice-Bereich. Mit der Einrichtung eines eigenen Kundenkommunikations-Centers am Hauptsitz in Nürnberg baute JURA 2005 ihre Service-Leistungen weiter aus. JURA Deutschland vertreibt ihre Produkte über mehr als 5.000 autorisierte Fachhandelspartner. Der TÜVRheinland® hat in einer unabhängigen Untersuchung dem Schweizer Kaffeespezialisten JURA das Zertifikat für hohe Hygienestandards zugesprochen. Bestätigt wird, dass das gesamte Sortiment der JURA-Vollautomaten, Haushalt und Gastro, mit der patentierten wartungsfreien Brühgruppe mit Selbstreinigung auf Knopfdruck, mikrobiologisch einwandfreie Produkte sind.

Mehr Informationen unter www.de.jura.com.

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Anna Planz
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-224
Fax 069 43 03 73

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Wiebke Reineke-Göring
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-260
Fax 0911 2525-255