



Pressemitteilung

Erreichbarkeit, Kompetenz, Schnelligkeit: Erfolgsrezept von JURA überzeugt

Seit zehn Jahren Premium-Service:

JURA-Kundenkommunikations-Center feiert Jubiläum

Das JURA-Kundenkommunikations-Center in Nürnberg feiert zehnjähriges Jubiläum. Mit Kompetenz und Engagement beraten und informieren hochqualifizierte JURA-Mitarbeiter jeden Anrufer – an 362 Tagen im Jahr. Denn für JURA hört der Service nach dem Verkauf eines Espresso-/Kaffee-Vollautomaten nicht auf. Die Schweizer Kaffeespezialisten legen größten Wert darauf, Kunden, Kaffeegenießern und natürlich auch ihren Partnern im Fachhandel jede Unterstützung zu bieten, wann immer diese gefragt ist – Premiumqualität ist auch hier oberstes Gebot.

Der Premium-Service von JURA setzt Standards im Markt. Tatsache ist: Echte Kundenzufriedenheit kann eine Marke nur erreichen, wenn ihr Angebot weit über das Produkt und dessen Verkauf hinausgeht. Das Gefühl, Premium zu erleben, bedeutet, dass der Kunde jederzeit im Mittelpunkt steht und das vor, während und nach dem Kauf. Erst dann kann eine langfristige Kundenbeziehung aufgebaut und gefestigt werden. Das Kundenkommunikations-Center von JURA ist sowohl für Endverbraucher als auch für Fachhandels-Partner erreichbar. Wer die jeweilige Nummer wählt, kann nicht nur sicher sein, dass er stets einen Ansprechpartner erreicht. Er kann sich ebenfalls darauf verlassen, dass dieser in allen Fragen rund um die Espresso-/Kaffee-Vollautomaten sowie alle anderen Produkte von JURA kompetenten Rat weiß und sich auf jedes individuelle Anliegen einstellen kann. Die technische Versiertheit der Mitarbeiter steht hier genauso im Vordergrund wie die Geschwindigkeit der Fallbearbeitung, denn JURA kennt den Bedarf seiner Kunden genau.

An 362 Tagen im Jahr erreichbar

Mehr als 20 hochqualifizierte JURA-Mitarbeiter sorgen am Standort des JURA-Kundenkommunikations-Centers in Nürnberg für Kundenzufriedenheit in jeder Hinsicht. Ob technische Frage oder allgemeine Information, ob Sonn- oder Feiertag, frühmorgens oder spät am Abend: Die Mitarbeiter des JURA-Kundenkommunikations-Centers stehen an 362 Tagen im Jahr von montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen (außer 25./26. Dezember und 1. Januar) von 10:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Nastassja Ludowisy
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267
Fax 069 43 03 73

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Kerstin Riedl
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0
Fax 0911 2525-255



„Erreichbarkeit und fachliche Kompetenz haben absolute Priorität – genauso wie natürlich die Qualität der Beratung. Bei mehr als der Hälfte der vermeintlichen Störfälle können die Experten bereits unmittelbar am Telefon für Abhilfe sorgen. Manchmal ist aber auch weitergehende Unterstützung gefragt. Dann bieten wir dem Kunden an, das Gerät abzuholen und in den Zentralservice zu bringen, oder wir geben ihm die Adresse der nächstgelegenen autorisierten Servicestelle. In den zehn Jahren seit Gründung des Kundenkommunikations-Centers haben wir sehr viel positive Resonanz auf unser Serviceangebot erfahren. Vor allem die freundliche Ansprache und die fachliche Kompetenz werden sehr geschätzt“, erklärt Rolf Diehl, Geschäftsführer der JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH.

Optimales Arbeitsumfeld für Premium-Service

Auch die Räumlichkeiten, in denen sich das JURA-Kundenkommunikations-Center seit 2012 befindet, tragen zur angenehmen Atmosphäre rund um den Kundenservice von JURA bei. Schon bei der Planung wurde auf die Anforderungen der Mitarbeiter geachtet und mit der Ausführung Spezialisten beauftragt. So entstand ein ganzheitliches Konzept, das die neuesten Erkenntnisse im Hinblick auf Ergonomie, Geräusentwicklung, Klima und Licht berücksichtigt. Von der Akustik über das optimale Raumklima bis hin zu großzügigem Tageslichteinfall wurde ein Arbeitsumfeld geschaffen, das den Anforderungen des Arbeitsalltags in jeder Hinsicht gerecht wird und in dem sich die Mitarbeiter wohlfühlen. Denn das Wohlbefinden der JURA-Beratungsexperten ist ebenfalls ein wichtiges Element der Servicephilosophie von JURA, von dem letztendlich auch der Kunde profitiert.

Ob Fachhändler oder Endkunde, ob individuelle Beratung, Technikfrage auf hohem Niveau oder auch nur das Anfordern einer Broschüre oder einer Bedienungsanleitung: Wer die Nummer des JURA-Kundenkommunikations-Centers in Nürnberg wählt, kann sicher sein, von geschulten wie souveränen Fachkräften begrüßt zu werden – und das seit zehn Jahren.

Nürnberg, September 2015

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Nastassja Ludowisy
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267
Fax 069 43 03 73

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Kerstin Riedl
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0
Fax 0911 2525-255

Bildmaterial

Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten.

Das Bildmaterial erhalten Sie gerne auf Anfrage an den unten stehenden Pressekontakt.

Copyright: Fotos bitte nur mit Quellenangabe HCD GmbH verwenden.



Das Kundenkommunikations-Center von JURA überzeugt in architektonischer und funktionaler Hinsicht



Viel Licht, viel Platz und ein stimmiges Einrichtungskonzept sorgen für Wohlfühlatmosphäre

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Nastassja Ludowisy
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267
Fax 069 43 03 73

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Kerstin Riedl
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0
Fax 0911 2525-255



Perfekt vorbereitet: Espresso-/Kaffee-Vollautomaten von JURA stehen für die Beratung „am Objekt“ bereit

Tiefere Einblicke in das Kundenkommunikations-Center von JURA bietet das informative Video auf Youtube. Einfach auf <https://www.youtube.com/watch?v=bceo2hFy23s> gehen und Neues aus der JURA-Servicewelt erfahren.



Hygiene-
eigenschaften



www.tuv.com
ID 0000027526

Das ist JURA in Deutschland Die 1931 in der Schweiz gegründete und international tätige JURA Elektroapparate AG ist führender Anbieter von Espresso- und Kaffee-Vollautomaten im Haushalts-Bereich. 1982 wurde in Konstanz die deutsche JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH gegründet, die 1987 nach Nürnberg umzog. Seit 1995 fokussiert JURA Deutschland ihre Aktivitäten auf den Vertrieb von Espresso- und Kaffee-Vollautomaten und hat sich als Marktführer im oberen Qualitäts-Segment

etabliert. 2001 wurde in Singen ein mit modernster Technologie ausgestatteter Zentralservice eingerichtet. 2002 erfolgte die Gründung der JURA Gastro Vertriebs-GmbH mit Sitz in Grainau für den Office- und Foodservice-Bereich. Mit der Einrichtung eines eigenen Kundenkommunikations-Centers am Hauptsitz in Nürnberg baute JURA 2005 ihre Service-Leistungen weiter aus. JURA Deutschland vertreibt ihre Produkte über von JURA autorisierte Fachhandelspartner. Der TÜVRheinland® hat in einer unabhängigen Untersuchung dem Schweizer Kaffeespezialisten JURA das Zertifikat für hohe Hygienestandards zugesprochen. Bestätigt wird, dass das gesamte Sortiment der JURA-Vollautomaten, Haushalt und Gastro, mit der patentierten wartungsfreien Brühgruppe mit Selbstreinigung auf Knopfdruck, mikrobiologisch einwandfreie Produkte sind.

Mehr Informationen unter www.de.jura.com.

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Nastassja Ludowisy
Hanauer Landstraße 182 A
60314 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267
Fax 069 43 03 73

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Kerstin Riedl
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0
Fax 0911 2525-255